

DIGITAL CULTURE of your BUSINESS



Łączymy zaawansowane technologie i procesy biznesowe, aby nasi Klienci szybko i sprawnie osiągnęli sukcesy

SMART business jest czołowym partnerem Microsoft w zakresie tworzenia, wdrażania i wsparcia nowoczesnych systemów ERP, CRM, HRM, opracowywania usług chmurowych Microsoft oraz rozwiązań opartych na analityce predykcyjnej i sztucznej inteligencji.

Od 16 lat pomagamy naszym klientom budować innowacyjne biznesy poprzez wdrażanie zaawansowanych rozwiązań opartych na AI i nowoczesnych technologiach (m.in. Copilot, Power Platform, Dynamics 365, Microsoft 365).

Jako kluczowy partner Microsoft Solutions przyczyniamy się do osiągnięcia strategicznych celów biznesowych naszych klientów i stosujemy 6 z 6 kompetencji (Data & AI, Infrastructure, Digital & App Innovation, Business Applications, Modern Work, Security i Microsoft Cloud).

O SMART business

16

lat udanej pracy na
rynku IT

1250+

firm są wśród
naszych klientów

65

krajów, wiedza
międzybranżowa

425

ekspertów i
certyfikowanych
specjalistów
Microsoft

91,5%

poziom
satysfakcji
klientów

- Diamond LS Retail Partner of the Year 2024
- Partner roku MICROSOFT DYNAMICS ISV
- Certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISO/IEC 27001:2013)

- Quality management system (ISO 9001:2015)
- **6 z 6** Microsoft Solutions Partner Designations (Data & AI, Infrastructure, Digital & App Innovation, Business Applications, Modern Work, Security i Microsoft Cloud)

Biura firmy

Polska

ul. Hrubieszowska, 2
Warszawa



Ukraina

ul. Polova, 21 B, Kijów
ul. Zelena, 151, Lwów



Gruzja

ul. Czawczaradze, 34
Pixelcenter, Tbilisi



Azerbejdżan

ul. Nizami, 90A
Landmark Tower,
Baku



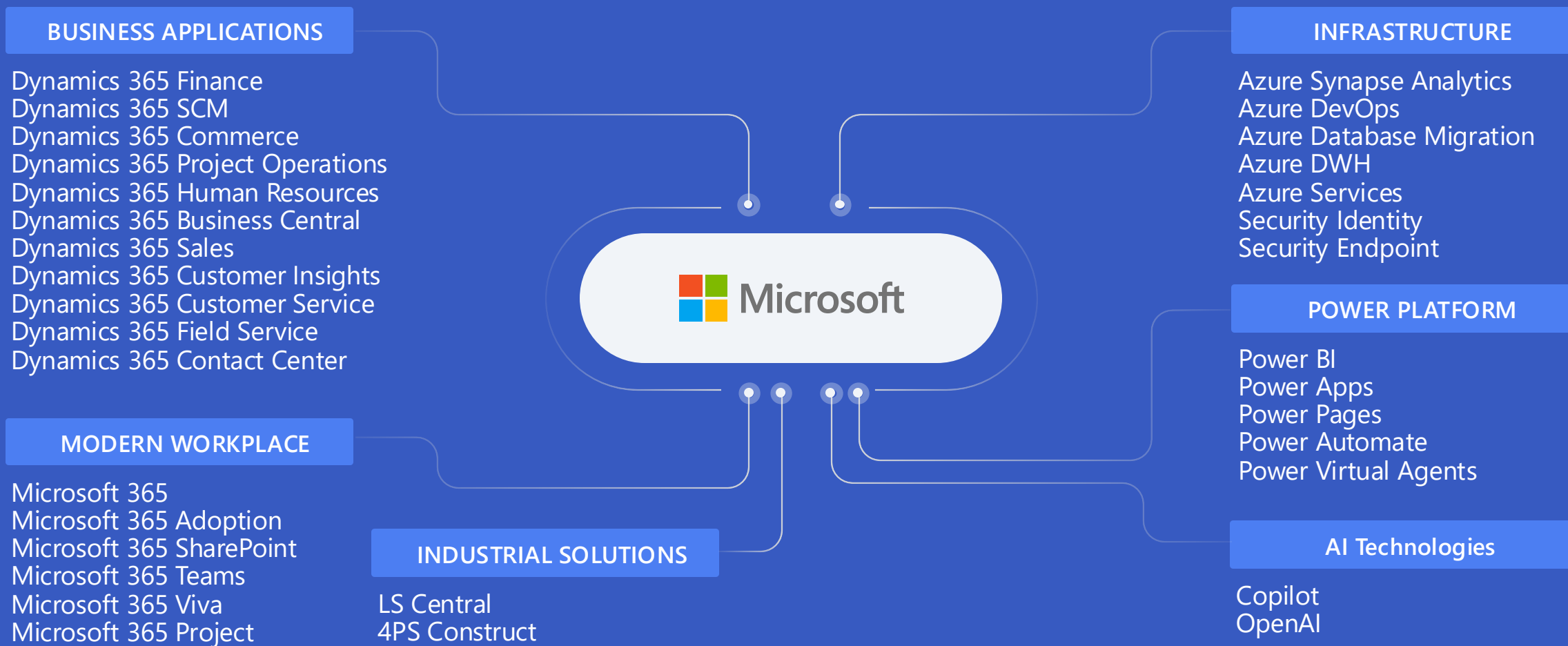
Hiszpania

C/ de l'Església del
Rosari, 22, 46011
València



Mapa rozwiązań Microsoft

Świadczymy usługi rozwoju, wdrażania i wsparcia dla całego stosu rozwiązań firmy Microsoft, aby zapewnić najlepszą obsługę klienta na całym świecie



SMART Edition Solutions

SMART ERP SOLUTIONS

D365 BC Solutions & Apps

- SMART Localization
- SMART Accounting
- SMART Payroll
- SMART IFRS 16
- SMART Partner Clarity
- SMART Distribution
- SMART WMS
- SMART TMS
- SMART Connectors for ERP
- SMART AxChange
- SMART Data Export for Dataverse

D365 finance and operations Apps

- SMART KPI & Advanced Reporting
- SMART Advanced TMS
- SMART Tare Management
- SMART Localization
- SMART Accounting

SMART HRM SOLUTION

- SMART HCM & LMS
- SMART Employee Retention

SMART CRM SOLUTIONS

- SMART CRM
- SMART Marketing
- SMART Sales
- SMART Customer Care
- SMART Order Management
- SMART Connectors for CRM
- SMART Chat
- SMART Easy Bot

MODERN WORKPLACE

- SmartPoint Intranet
- SmartPoint DMS

SMART DECISION HUB

- SMART Demand Forecast
- SMART Personal Engagement
- SMART Price Insights
- SMART Flexi Scheduler
- SMART Video Control



Mapa usług

Tworzymy bardziej zorganizowany świat za pomocą nowoczesnych technologii



Systemy ERP, CRM, HRM do automatyzacji procesów biznesowych



Automatyzacja obiegu dokumentów i elektroniczne archiwum



Systemy finansowe, kadrowe i płacowe



Automatyzacja zarządzania zakupami i łańcuchem dostaw



Wdrożenie wewnętrznych portali korporacyjnych



Budowa środowiska cyfrowego w Microsoft 365



Dostarczanie i wsparcie usług Microsoft Azure



Copilot i technologie ML



Systemy prognozowania popytu i analityki predykcyjnej



Wdrożenie kompleksowej ochrony bezpieczeństwa IT



Budowanie holistycznego ekosystemu IT



Migracja i zarządzanie danymi



Licencjonowanie i wdrażanie technologii chmurowych



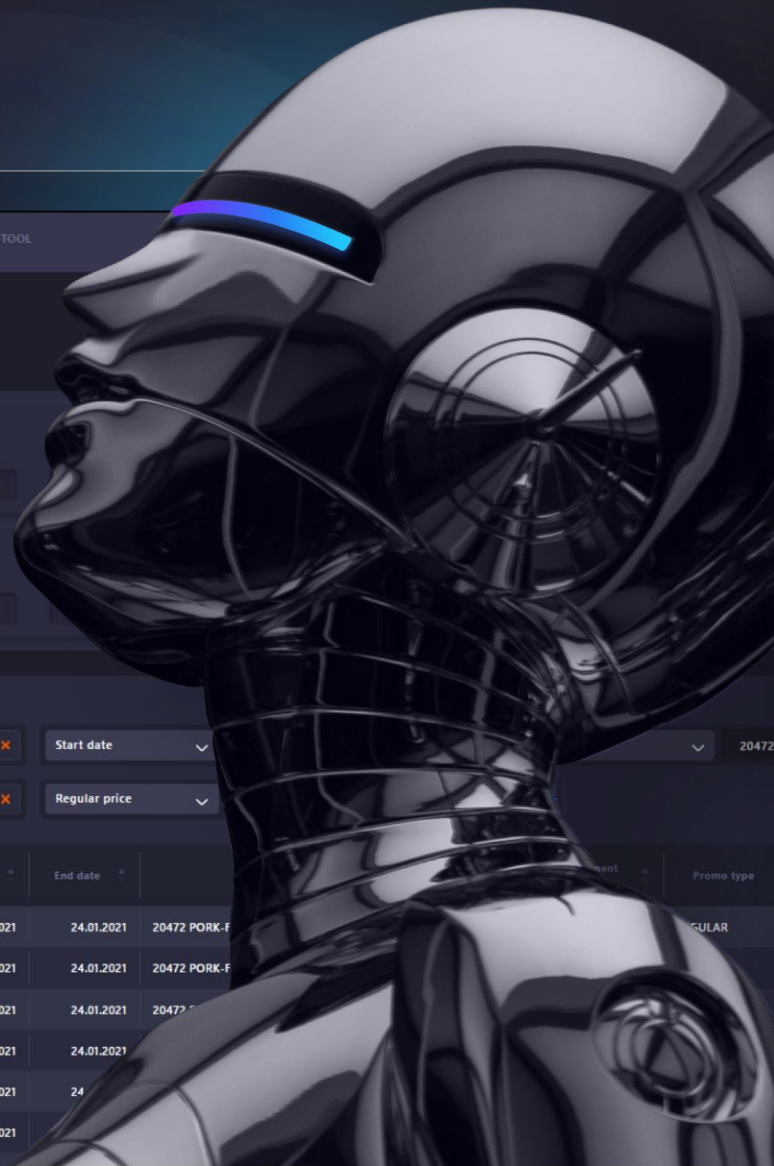
Szkolenia i adaptacja



Klienci SMART business

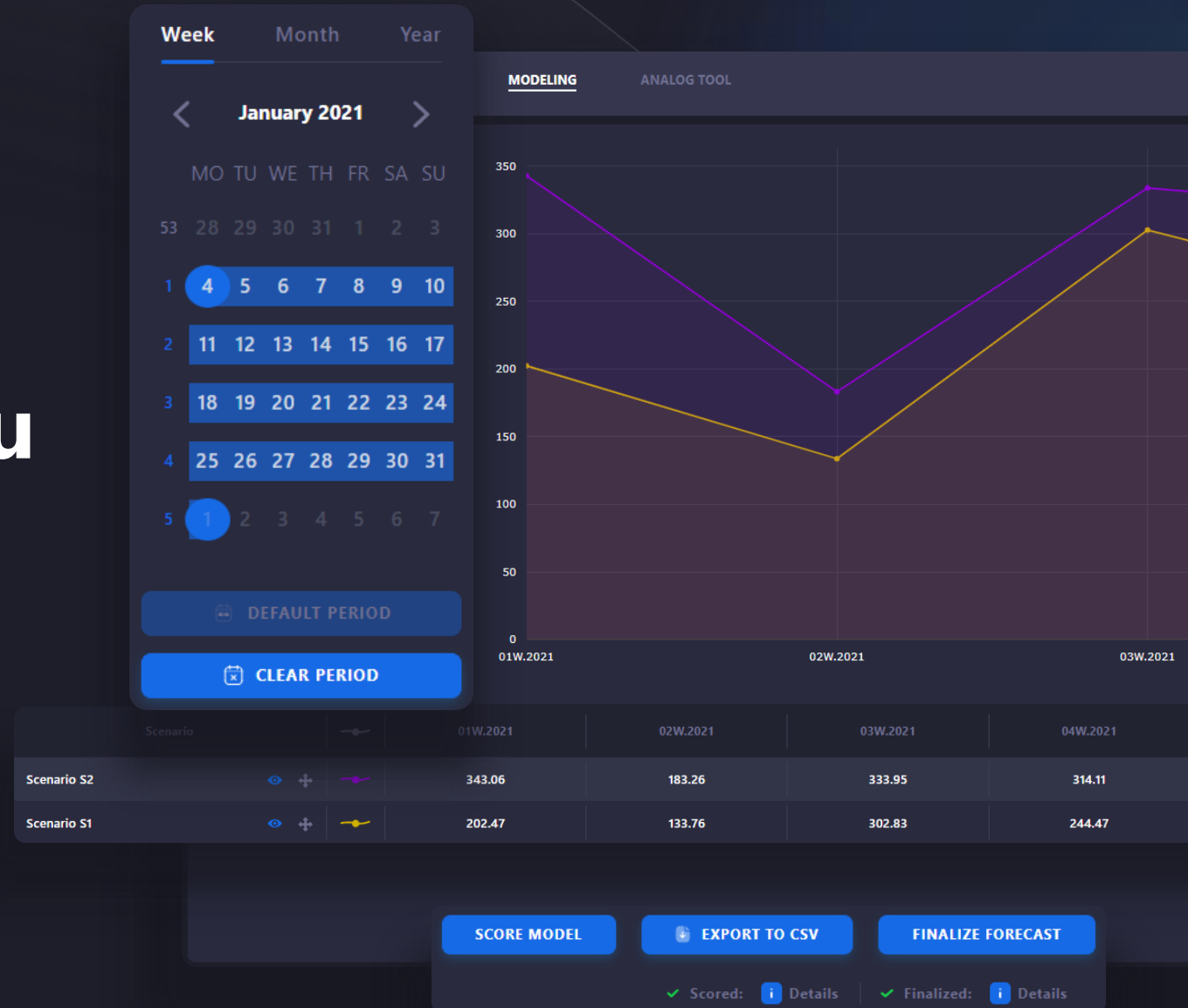


System prognozowania popytu w oparciu o algorytmy uczenia maszynowego i sztuczną inteligencję



Odkryj dokładne prognozowanie popytu dzięki ML i AI

Poprawa procesu planowania
w zmieniającym się środowisku



POMÓŻ SWOJEMU BIZNESOWI ZWIĘKSZYĆ EFEKTYWNOŚĆ DZIĘKI DOKŁADNEMU PROGNOZOWANIU



Oblicz aktualną dokładność
prognozowania



Strukturyzuj i przechowuj
dane historyczne swojej firmy

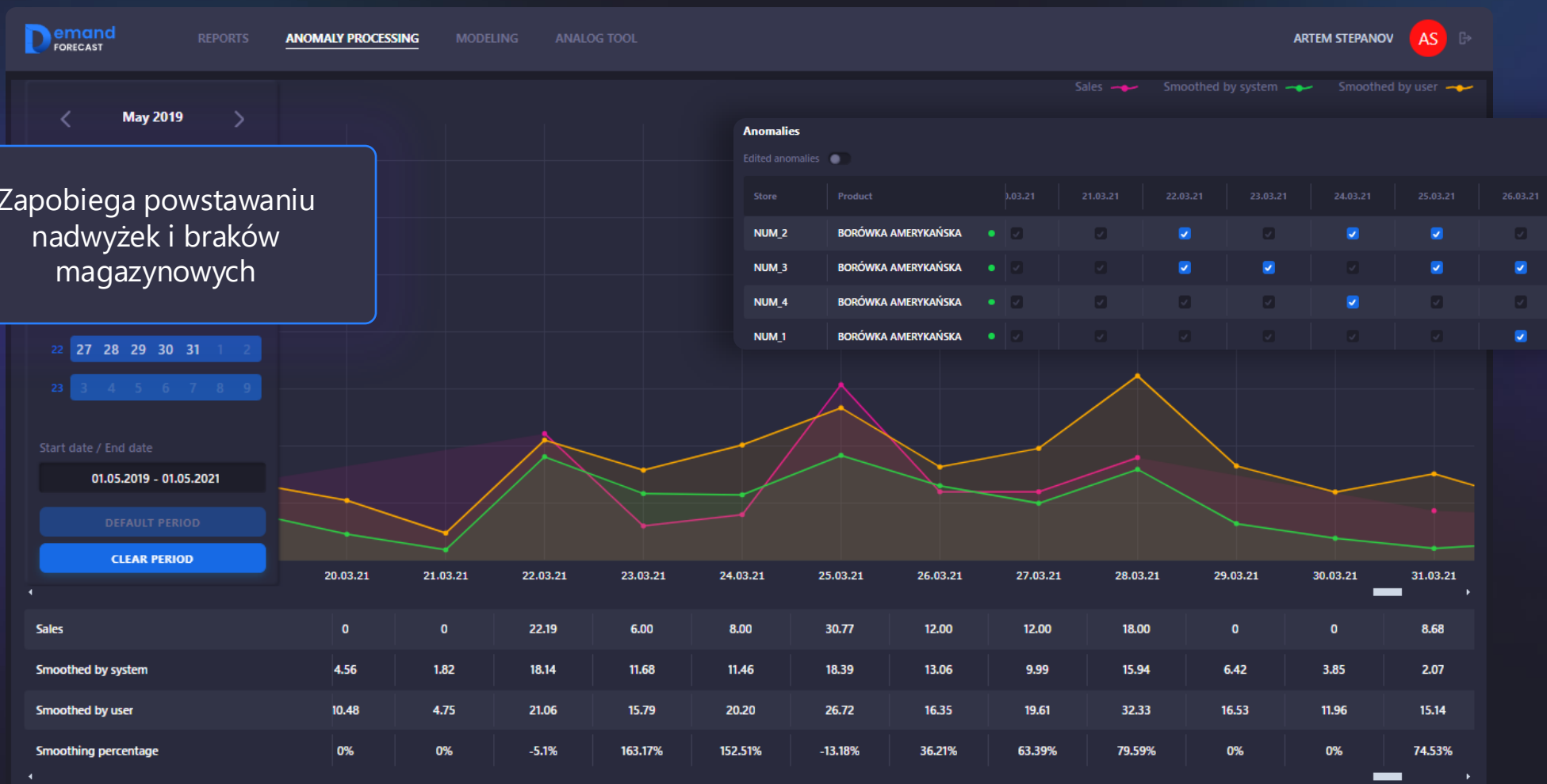


Zwiększ dochód dzięki
algorytmom ML i AI SMART
Demand Forecast

IDENTYFIKUJ WPŁYW ANOMALII NA POPYT

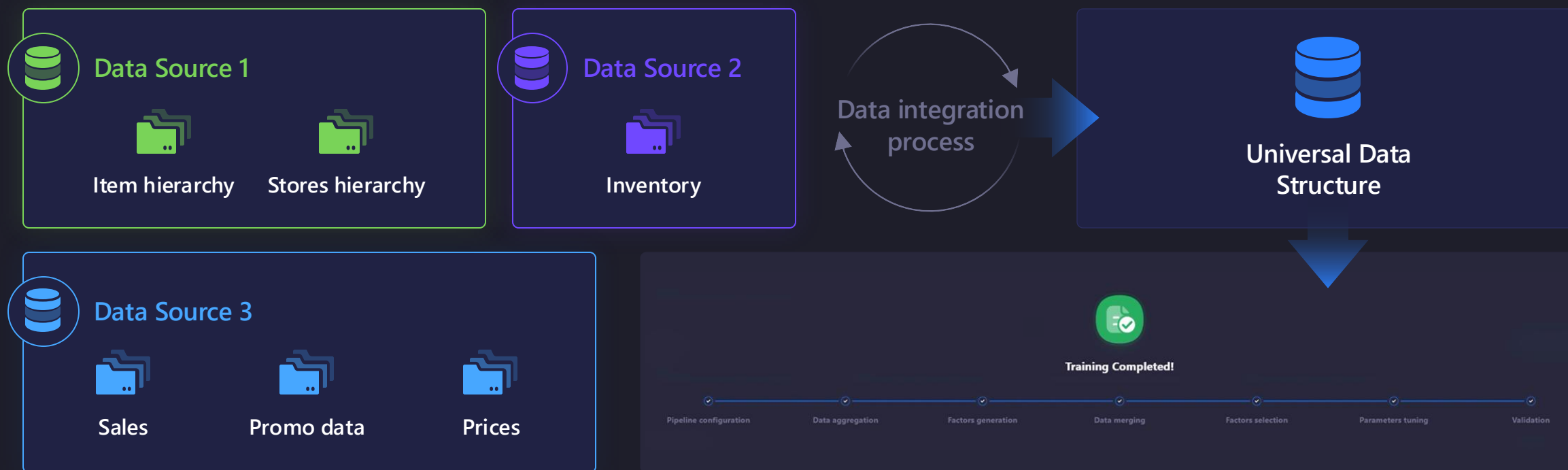
Anomalie mogą zniekształcać rzeczywistą prognozę popytu poprzez jej przeszacowanie lub niedoszacowanie, co może prowadzić do nadwyżek i braków w zapasach. Dlatego SMART Demand Forecast posiada funkcję, która pozwala wygładzić punkty szczytowe i ostre odchylenia, które nie odzwierciedlają ogólnego trendu popytu przed trenowaniem modelu.

Zapobiega powstawaniu nadwyżek i braków magazynowych



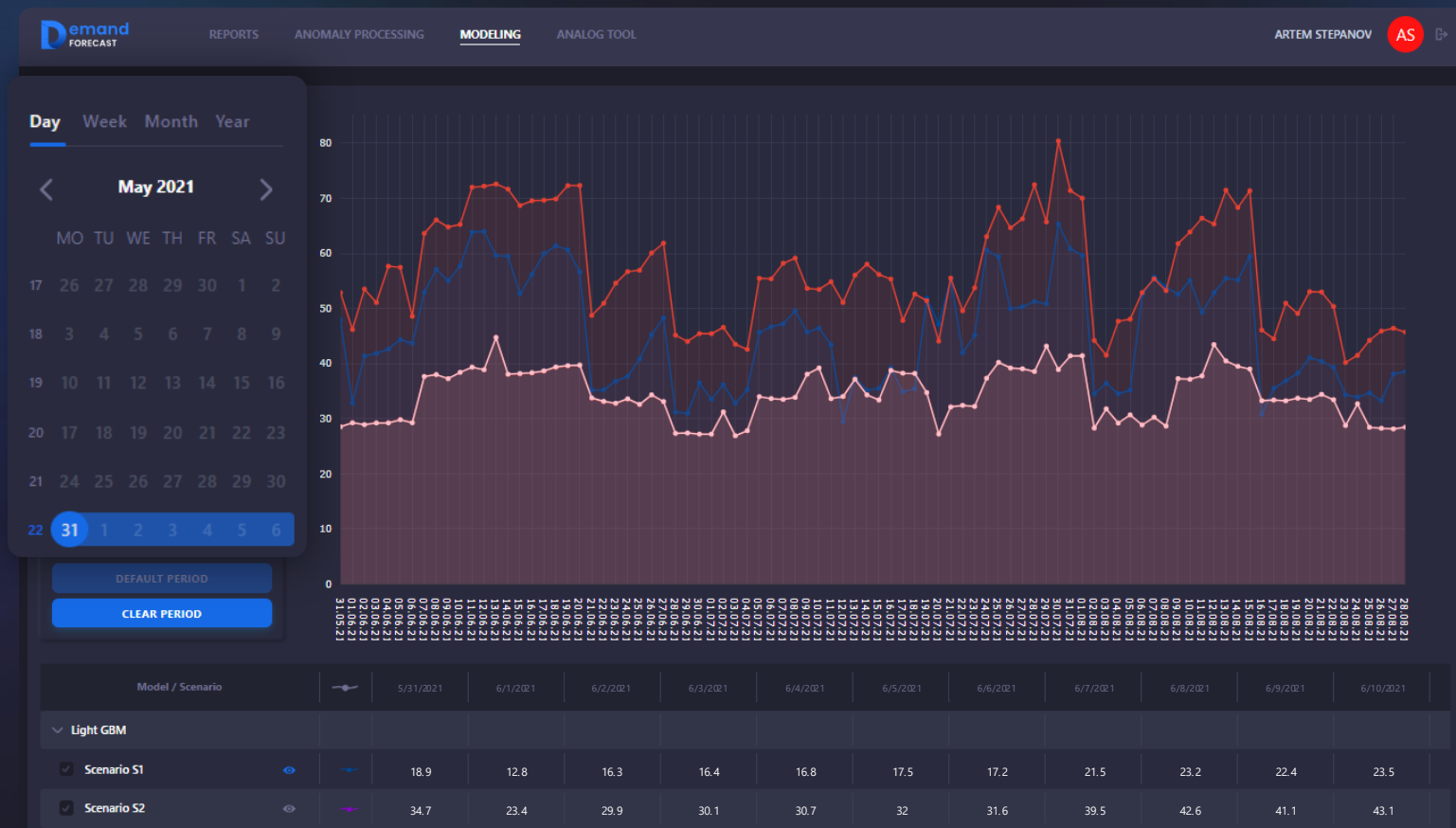
ZMNIEJSZ WYDATKI NA ZASOBY DO PRZETWARZANIA DUŻYCH IŁOŚCI DANYCH

Algorytmy AI i ML w SMART Demand Forecast pozwalają szybko przetwarzać duże ilości danych i tworzyć dokładniejsze prognozy popytu na towary. Aby to umożliwić, na etapie wdrożenia pomagamy naszym klientom stworzyć uniwersalną strukturę danych, która zostanie podstawą do prognozowania popytu w systemie, z różnych źródeł.



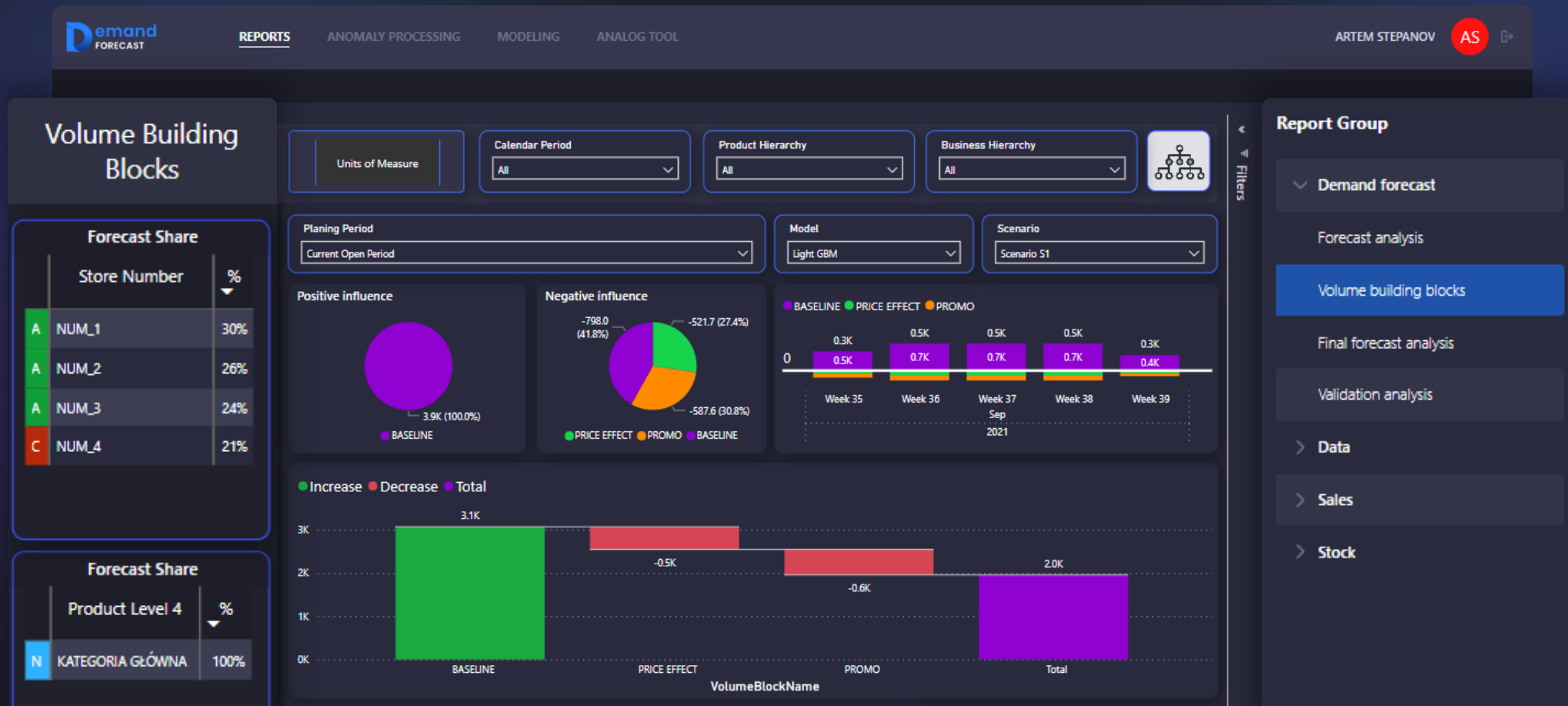
SZYBKO OCENIAJ WPŁYW NAGŁYCH ZMIAN W OFERTACH PROMOCYJNYCH NA POPYT

Wybierz najlepszy scenariusz dla swoich promocji, oceń poziom popytu i wpływ promocji na wyniki finansowe Twojej firmy. Funkcjonalność prognozowania opartego na scenariuszach w SMART Demand Forecast zmniejsza ryzyko związane z zarządzaniem inwestycjami i umożliwia podejmowanie świadomych decyzji zarządczych.



ANALIZUJ, KTÓRE CZYNNIKI MAJĄ NAJWIĘKSZY WPŁYW NA POPYT

Szybko reaguj na zmiany i usprawniaj planowanie strategiczne dzięki SMART Demand Forecast, który pozwala szczegółowo określić główne czynniki wpływające na popyt.



TWÓRZ DOKŁADNE PROGNOZY POPYTU NA NOWE PRODUKTY LUB DLA NOWYCH PUNKTÓW SPRZEDAŻY

Twórz prognozy dla nowych produktów/sklepów na podstawie analogów. Rozwiązanie SMART Demand Forecast poprawi możliwość strategicznego planowania wprowadzania nowych produktów lub sklepów, zapewniając szczegółowe zrozumienie potencjalnego popytu.

The screenshot displays the 'ANALOG TOOL' interface within the 'demand FORECAST' application. The top navigation bar includes 'REPORTS', 'ANOMALY PROCESSING', 'MODELING', and 'ANALOG TOOL'. The user 'ARTEM STEPANOV' is logged in.

The main table lists products with their descriptions, analogs, and hierarchical levels for forecasting. The first three rows are highlighted in orange:

Product	Description	Analog	Base UoM	Planning UoM	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	
31879	ŚLEDŹ		KG	KG	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	PI
49052	TUŃCZYK	BORÓWKA AMERYKAŃSKA	KG	KG	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	PI
61229	JAJA	ŁOSOŚ	PC	PC	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	PI

Below the table, there are controls for 'Rows in table' (set to 10) and buttons for 'IMPORT DATA', 'CSV', and 'Choose option'.

The 'Product analog selection' section includes a search bar with '46824', a search icon, and filter icons. It also has 'Clear all', 'Autocomplete', and 'Filter' buttons.

Below this, there are toggle switches for 'Smart filter', 'Cluster by characteristics', and 'Cluster by sales'. A 'Preset' dropdown is set to 'Default settings', with a 'DEFAULT PRESET' button and a settings icon.

The bottom table shows the selected analog for product 46824:

Active analog	Product	Description	Base UoM	Planning UoM	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
☒	46824	BORÓWKA AMERYKAŃSKA	PC	KG	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	KATEGORIA GŁÓW...	PRODUKTY SPOŻY...

SZYBKO PODEJMUJ ŚWIADOME DECYZJE ZARZĄDCZE W RAMACH PROCESU S&OP

Zwiększ zaangażowanie wielofunkcyjnych zespołów, aby zrozumieć i wesprzeć swoją strategię dzięki SMART Demand Forecast.

JAKI BĘDZIE POPYT NA PRODUKT?



Demand
FORECAST

Demand
FORECAST

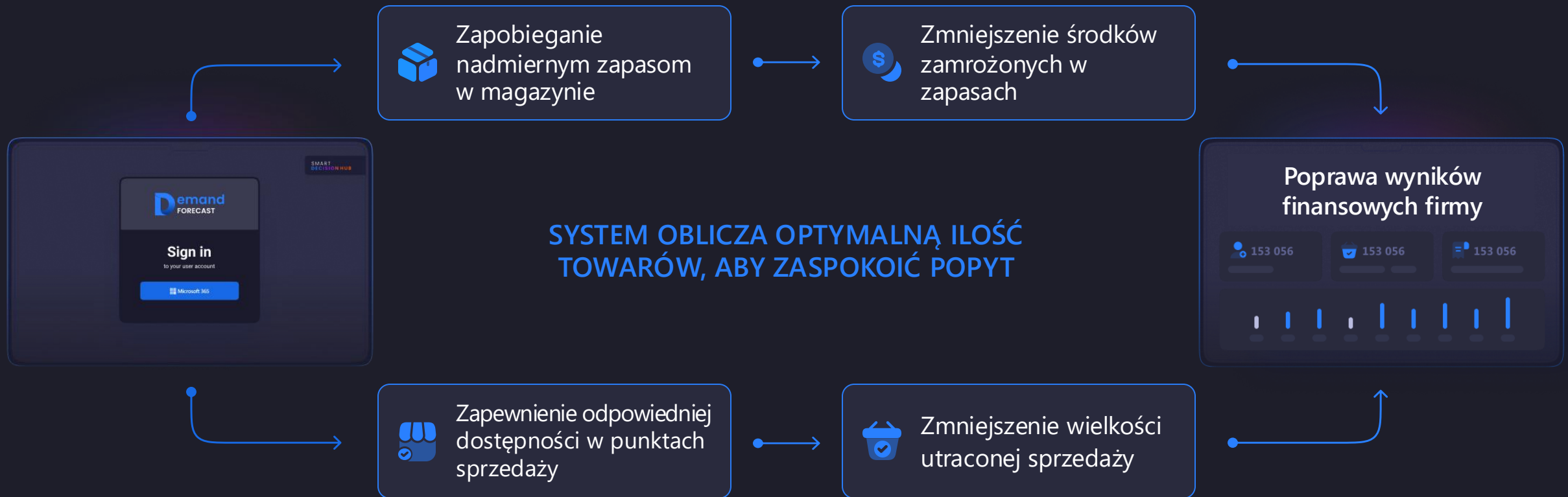
1s ago

Popyt na produkt wyniesie E jednostek!

JEDNOLITA STRATEGIA



JAK SMART DEMAND FORECAST WPŁYWA NA TWÓJ BIZNES?



EFEKTY PROJEKTU

SMART DEMAND FORECAST

Wyzwania:



Niedokładne prognozowanie utrudnia zarządzanie zapasami restauracji i zaspokajanie popytu.



Wzrost kosztów operacyjnych spowodowany koniecznością reagowania na powstanie nadmiernych zapasów lub deficyt produktów.,



Potrzeba zwiększenia liczby pracowników w celu przeprowadzenia bardziej szczegółowej analizy danych i przygotowania prognoz.



O KLIENCIE
MCDONALD'S GEORGIA



23
restauracji

>1500
pracowników

35 000
klientów codziennie

Klient robi wszystko, aby każda wizyta w restauracji była wyjątkowym doświadczeniem dla każdego gościa.

EFEKTY PROJEKTU

SMART DEMAND FORECAST

Kluczowe efekty:



Przeprowadzono szczegółową analizę procesów prognozowania popytu i określono wszystkie niezbędne wymagania, w tym funkcjonalne i нефункционалне.



Wdrożono niezbędne usługi służące do prognozowania eksperymentalnego, a dane wczytano do ustandaryzowanej struktury i sprawdzono pod względem integralności i zgodności z przepisami.



Przeprowadzono iteracyjne prognozowanie eksperymentalne i dostosowano modele uczenia maszynowego w celu osiągnięcia stabilnej i wysokiej dokładności prognozowania.

DOKŁADNOŚĆ PROGNOZOWANIA:

83,1%

4 TYGODNIE

79,1%

12 TYGODNI

O KLIENCIE

MCDONALD'S GEORGIA



23

restauracji

>1500

pracowników

35 000

klientów codziennie

Klient robi wszystko, aby każda wizyta w restauracji była wyjątkowym doświadczeniem dla każdego gościa.

**ODKRYJ DOKŁADNE
PROGNOZOWANIE
POPYTU DZIĘKI ML I AI**

