



MODERN SUSTAINABLE SOLUTIONS

LET'S BUILD INNOVATIVE
IT ECOSYSTEM POWERED BY AI



DOWIEDZ
SIĘ WIĘCEJ

O FIRMIE

SMART business jest czołowym partnerem Microsoft w zakresie opracowywania, wdrażania i wsparcia nowoczesnych systemów ERP, CRM i HRM, tworzeniu usług i rozwiązań chmurowych Microsoft oraz rozwiązań opartych na analityce predykcyjnej i uczeniu maszynowym.

Od 16 lat pomagamy naszym klientom budować innowacyjne firmy dzięki zaawansowanym rozwiązaniom opartym na nowoczesnych technologiach (w tym Copilot, Power Platform, Dynamics 365 i platformy Microsoft 365) i AI.

Posiadając 6 z 6 Microsoft Solutions Partner Designations, stosujemy wyłącznie najlepsze praktyki i najnowsze narzędzia, aby pomóc naszym klientom osiągnąć ich strategiczne cele biznesowe.

750

klientów
na całym
świecie

65

krajów, wiedza
międzybranżowa

350

ekspertów i
certyfikowanych
specjalistów
Microsoft

6 z 6

6 z 6 Microsoft
Solutions Partner
Designations

Dzięki wykorzystaniu kompleksowej infrastruktury Microsoft, nowoczesnych technologii AI oraz spersonalizowanych usług, pomagamy firmom szybko reagować na zmiany i tworzyć niezawodny ekosystem IT, zapewniając wydajność pracy i skalowalność.

Dlaczego warto wybrać SMART business?

1. Szybkie wdrażanie i skalowanie, możliwość integracji z popularnymi usługami i dostawcami
2. Rozwiązania oparte na technologiach Microsoft i sztucznej inteligencji
3. Zgodność ze wszystkimi międzynarodowymi standardami: GDPR, CCPA, LGPD, SOX
4. Szkolenie użytkowników, dostęp do LMS



Data & AI
Digital & App Innovation
Business Applications
Modern Work
Infrastructure
Security

AI

AI

ERP SOLUTIONS



ERP SOLUTIONS

Świadczymy usługi w zakresie wdrażania i wsparcia rozwiązań Microsoft Dynamics 365 Business Central, stale rozszerzając możliwości technologiczne platformy za pomocą własnych rozwiązań.

Dynamics 365 Business Central



Kompleksowy system ERP służący do automatyzacji procesów biznesowych przedsiębiorstw różnej wielkości i z różnych branż, łączący w sobie rozwiązania do zarządzania finansami, produkcją, zapasami, sprzedażą, serwisem, logistyką magazynową i działalnością operacyjną.



SMART Accounting

Rozwiązanie oparte na Microsoft Dynamics 365 Business Central do prowadzenia księgowości, rachunkowości podatkowej i zarządczej zgodnie z międzynarodowymi standardami, w pełni dostosowane do lokalnych przepisów podatkowych.

Rozwiązanie dostosowane do lokalnych wymogów:



Nie znalazłeś swojego kraju? Zapytaj nas!

SMART Payroll

Rozwiązanie oparte na Microsoft Dynamics 365 Business Central do prowadzenia listy płac i dokumentacji kadrowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy, w pełni dostosowane do lokalnych przepisów podatkowych.

Rozwiązanie dostosowane do lokalnych wymogów:



Nie znalazłeś swojego kraju? Zapytaj nas!

SMART WMS

Kompleksowe rozwiązanie do optymalizacji i automatyzacji procesów zarządzania magazynem oparte na Microsoft Dynamics 365 Business Central

SMART TMS

Rozwiązanie do optymalizacji zarządzania transportem oparte na Microsoft Dynamics 365 Business Central

SMART Partner Clarity

Zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa ekonomicznego firmy i upraszcza interakcję z kontrahentami. Zintegrowany z systemem analitycznym YouControl.

SMART SAF-T UA

Pozwala uprościć przekazywanie informacji księgowych na żądanie organów nadzoru lub audytorów.

SMART IFRS16

Pozwala zautomatyzować rozliczanie krótkoterminowych zobowiązań i rozliczenia międzyokresowe; ewidencjonowanie leasingu, z integracją z modułem środków trwałych.

SMART EDI

Pomaga zoptymalizować procesy elektronicznej wymiany dokumentów poprzez integrację z Vchasno i EDIN.

SMART Pay

Aplikacja umożliwiająca automatyzację procesu otrzymywania płatności od klientów za pośrednictwem usług płatności online. Pozwala to znacznie przyspieszyć proces otrzymywania płatności i uczynić go wygodnym dla klienta.

SMART Migration from 1C

Rozwiązanie automatyzujące proces migracji danych z 1C. Umożliwia migrację ze wszystkich najnowszych wersji 1C za pomocą kilku kliknięć.

SMART Budgeting

Rozwiązanie umożliwiające organizację procesu budżetowania z dołu do góry (Bottom-Up Budgeting) w firmie.

SMART Procurement

Rozwiązanie do organizacji procesów zakupowych. Pozwala budować złożone procesy dla działu zaopatrzenia i kontrolować terminy realizacji.

SMART Delivery Services

Aplikacja służąca do integracji z różnymi usługami dostawy, oferująca wstępnie skonfigurowane integracje z możliwością rozbudowy.

SMART MDMS

Rozwiązanie do zarządzania i dystrybucji danych biznesowych w firmie pomiędzy organizacjami lub podmiotami prawnymi.

SMART Projects

Rozwiązanie do zarządzania projektami, które wzbogaca Microsoft Business Central o niezbędne procesy projektowe, z uwzględnieniem naszego doświadczenia w zarządzaniu projektami wewnętrznymi.

SMART Cash Flow

Aplikacja, która znacznie rozszerza możliwości prognozowania i planowania środków pieniężnych.

SMART e-Receipt

Aplikacja do wystawiania paragonów za pomocą oprogramowania kas fiskalnych.

SMART DMS Connector

Aplikacja do integracji Microsoft Dynamics 365 Business Central z rozwiązaniem SmartPoint DMS opartym na platformie Microsoft SharePoint.

SMART Payroll & SMART HCM & LMS Connector

Zapewnia bezproblemową wymianę danych w czasie rzeczywistym między systemami SMART Payroll i SMART HCM & LMS.

SMART CRM Connector

Szablon integracji Microsoft Dynamics 365 Business Central z systemem SMART CRM, który można łatwo dostosować do procesów klienta.

LS Central

Kompleksowe rozwiązanie do zarządzania wszystkimi etapami sprzedaży detalicznej, które rozszerza możliwości Microsoft Dynamics 365 Business Central.

ERP SOLUTIONS

Świadczymy usługi w zakresie wdrażania i wsparcia rozwiązań ERP opartych na Microsoft Dynamics 365, stale rozszerzając możliwości technologiczne platformy, tworząc własne rozwiązania.

Dynamics 365 finance and operations applications



Zestaw nowoczesnych rozwiązań do budowy kompleksowego systemu ERP, automatyzującego wszystkie obszary działalności firmy zgodnie z jej potrzebami, w tym: zarządzanie finansami, produkcją, zapasami, sprzedażą, aktywami, kosztami, handlem detalicznym, budżetowaniem, projektami, logistyką magazynową, transportem, pakowaniem, zasobami ludzkimi oraz innymi procesami.



SMART Accounting

Rozwiązanie oparte na Microsoft Dynamics 365 Business Central do prowadzenia księgowości, rachunkowości podatkowej i zarządzanej zgodnie z międzynarodowymi standardami, w pełni dostosowane do lokalnych przepisów podatkowych.

Rozwiązanie dostosowane do lokalnych wymogów:



Nie znalazłeś swojego kraju? Zapytaj nas!

Dynamics 365 Commerce

Rozwiązanie, które integruje operacje back office, sklepu, e-commerce i call center w celu personalizacji i zaangażowania klientów, zwiększenia produktywności pracowników, optymalizacji wykorzystania i wydajności sklepu.

Dynamics 365 Finance

Rozwiązanie do planowania i analizy finansowej, księgowości, zarządzania podatkami, zarządzania wycenami i gotówką oraz zarządzania wydajnością biznesową.

Dynamics 365 Human Resources

Rozwiązanie do automatyzacji procesów HR, zapewniające spójność procesów Hire-to-Retire, które można zintegrować z procesami budżetowania, zarządzania produkcją i zarządzania projektami.

SMART Advanced TMS

Rozwiązanie SMART oparte na Microsoft Dynamics 365 Finance i Microsoft Dynamics 365 Supply Chain służące do automatyzacji i poprawy wydajności zarządzania transportem, planowania transportu, ustalania cen i organizacji przetargów, śledzenia dostaw i zarządzania flotą.

Dynamics 365 Supply Chain Management

Rozwiązania do zarządzania łańcuchem dostaw, obejmujące logistykę magazynową i logistykę transportu, zarządzanie produkcją i halą produkcyjną, zaopatrzenie, zarządzanie zamówieniami, ustalanie cen i zarządzanie magazynem.

SMART KPI & Advanced Reporting

Rozwiązanie SMART w ramach ekosystemu Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations do automatyzacji i poprawy wydajności zarządzania transportem, planowania transportu, ustalania cen i organizacji przetargów, śledzenia dostaw i zarządzania flotą.

AI

AI

AI

CRM SOLUTIONS



CRM SOLUTIONS

Świadczymy usługi w zakresie wdrażania i wsparcia rozwiązań Microsoft Dynamics 365 CRM i rozwijamy własną platformę SMART CRM, która zaspokaja wszystkie potrzeby nowoczesnego biznesu.

SMART CRM PLATFORM

Kompleksowa platforma do zarządzania sprzedażą B2B i B2C, marketingiem oraz obsługą klienta, oparta na technologii Microsoft Power Platform.

Dynamics 365 Sales

Rozwiązanie do zarządzania sprzedażą.

SMART Sales

Rozwiązanie do automatyzacji sprzedaży B2B, od pozyskania potencjalnego klienta do zawarcia umowy.

SMART Marketing

Rozwiązanie do zarządzania wielokanałową komunikacją marketingową z klientami.

Dynamics 365 Field Service

Rozwiązanie do zarządzania usługami w terenie.

SMART Customer Care

Rozwiązanie do rejestracji i przetwarzania zgłoszeń serwisowych klientów.

SMART Order Management

Rozwiązanie do rejestracji i przetwarzania zamówień w B2C.

Dynamics 365 Customer Service

Rozwiązanie do automatyzacji procesów obsługi klienta.

SMART Easy Bot

Umożliwia łatwe i wygodne zarządzanie chatbotami Viber i Telegram.

SMART Chat

Umożliwia prowadzenie przejrzystej komunikacji w ramach jednej platformy przy użyciu znanych komunikatorów.

Dynamics 365 Customer Insights (ex Marketing)

Rozwiązanie do automatyzacji procesów marketingowych firmy, ujednolicenia interakcji klienta z firmą i zapewnienia wielokanałowego podejścia do obsługi.

SMART Connectors

Dodatkowe rozwiązania służące do integracji CRM z nowoczesnymi aplikacjami, usługami i kanałami w celu zapewnienia skutecznej interakcji z klientem w całym cyklu

Integracja z serwisami



NOVA POST



StreamTelecom



ROZETKA



Rakuten Viber



Ringostat



Instagram



PayPal

binotel



AI

AI

HR ECOSYSTEM



HR ECOSYSTEM

Zestaw nowoczesnych rozwiązań i usług do kompleksowej realizacji zadań HR i budowania silnej strategii korporacyjnej.

SMART HCM & LMS

Kompleksowe rozwiązanie do budowy nowoczesnego ekosystemu HR – niezawodne narzędzie do efektywnego zarządzania kapitałem ludzkim w firmie.

SmartPoint Intranet

Jednolite cyfrowe środowisko komunikacyjne, które zwiększa efektywność pracy firm o dowolnej wielkości.

SMART Payroll

Rozwiązanie oparte na Microsoft Dynamics 365 Business Central do zarządzania kadrami i płacami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy, w pełni dostosowane do lokalnych przepisów podatkowych.

Rozwiązanie dostosowane do lokalnych wymogów:



Nie znalazłeś swojego kraju? Zapytaj nas!

Online Etiquette with M365 Training

Usługa pozwalająca przeprowadzić szkolenie użytkowników końcowych w zakresie najlepszych praktyk etykiety i komunikacji online z wykorzystaniem funkcjonalności Microsoft 365. Szkolenie obejmuje komunikację za pośrednictwem poczty e-mail, czatu, wideo i spotkań.

Employee Experience

Usługa konfigurowania i wdrażania rozwiązań zwiększających produktywność, ułatwiających współpracę, komunikację, zarządzanie wiedzą i angażowanie pracowników dzięki platformie Microsoft 365 Viva.

Microsoft 365

Oparta na chmurze platforma zawierająca zestaw narzędzi zwiększających produktywność pracy.

Obejmuje aplikacje: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Teams itp. oraz usługi online Exchange, SharePoint, OneDrive.

Microsoft 365 Copilot

Asystent AI dla aplikacji Microsoft 365 - przyspiesza wykonywanie zadań operacyjnych i uwalnia czas, który można poświęcić na produktywną pracę.

SMART Payroll & SMART HCM & LMS Connector

Zapewnia ciągłą wymianę danych w czasie rzeczywistym między systemami SMART Payroll oraz SMART HCM & LMS.

Integracja z serwisami



AI

AI

AI SOLUTIONS



SMART DECISION HUB SOLUTIONS

Centrum podejmowania decyzji i ekspertyzy w zakresie rozwoju produktów opartych na Data & AI.

SMART Demand Forecast

Centrum decyzyjne i wiedzy specjalistycznej w zakresie projektowania i rozwoju produktów opartych na danych i sztucznej inteligencji.

SMART Personal Engagement

System optymalizujący procesy marketingowe i interakcję z klientami.

SMART Price Insights

Rozwiązanie AI do automatyzacji i optymalizacji ustalania cen.

SMART Flexi Scheduler

System WFM służący do elastycznego zarządzania czasem pracy zespołów z wykorzystaniem AI.

MICROSOFT COPILOT

Narzędzie AI oparte na najnowszym GPT-4, opracowane wspólnie przez Microsoft i OpenAI.



Microsoft 365 Copilot

Asystent AI dla aplikacji Microsoft 365, który pomaga zaoszczędzić czas i wysiłek poświęcany na wykonywanie rutynowych i powtarzalnych zadań, pozwalając skupić się na tym, co najważniejsze: biznesie, klientach, marce i rozwoju.



Microsoft Dynamics 365 Copilot

Asystent AI wbudowany w systemy CRM i ERP firmy Microsoft.



Microsoft Sales Copilot

Narzędzia AI do zarządzania sprzedażą.

AI

AI

AI

■ - Microsoft core solutions

POWER PLATFORM SOLUTIONS



POWER PLATFORM SOLUTIONS

Platforma low-code, która łączy w sobie linię zintegrowanych produktów służących do przeprowadzania analizy biznesowej, automatyzacji procesów, tworzenia aplikacji lub korzystania z gotowych szablonów aplikacji.



Power Apps

Zestaw usług umożliwiających szybkie tworzenie narzędzi dostosowanych do potrzeb biznesowych.



Power Automate

Zrobotyzowane rozwiązanie do optymalizacji procesów pracy.



Power Virtual Agent

Usługa służąca do łatwego tworzenia zaawansowanych chatbotów za pomocą interfejsu graficznego bez



Power BI

Narzędzie do wizualizacji i analizy danych, które umożliwia tworzenie raportów i interaktywnych pulpitów nawigacyjnych w celu monitorowania danych z różnych źródeł.

Solutions based on Power Platform

SMART Digital Archive

Rozwiązanie służące do przechowywania informacji o klientach w jednym miejscu, ze śledzeniem historii zmian dokumentów i możliwością szybkiego wyszukiwania.

SmartPoint DMS

System zarządzania dokumentami, który pomaga zautomatyzować procesy tworzenia, zatwierdzania i podpisywania dokumentów.

SMART CRM

Kompleksowa platforma sprzedażowa dla B2B, B2C, marketingu i obsługi klienta.

AI

AI

MICROSOFT 365



MICROSOFT 365



Microsoft 365

Microsoft 365 to platforma składająca się z zestawu najnowszych i najbardziej zaawansowanych produktów i usług zwiększających produktywność zespołów i współpracy.



Microsoft 365 Copilot

Copilot dla Microsoft 365 to asystent AI, który integruje się z aplikacjami Microsoft 365, aby pomóc użytkownikom pracować efektywniej.



Microsoft Security

Microsoft Security to kompleksowy zestaw narzędzi i usług do ochrony danych, urządzeń oraz infrastruktury cyfrowej firmy przed cyberzagrożeniami.

Microsoft 365 Adoption Trainings

Usługa szkolenia użytkowników końcowych, która pomaga w rozwijaniu umiejętności efektywnego korzystania z usług Microsoft 365.

Microsoft 365 Copilot: Readiness assessment

Usługa, która pomaga ocenić bieżący stan środowiska IT oraz zidentyfikować luki i możliwości ulepszeń przed wdrożeniem usługi Copilot dla Microsoft 365. Ocena obejmuje sieć, zabezpieczenia, kwestie identyfikacji, urządzenia oraz aplikacje.

Endpoint: Device Management (MDM)

Usługa ułatwiająca konfigurację i integrację usługi Microsoft Intune w celu kompleksowego zarządzania urządzeniami mobilnymi i aplikacjami.

Viva for Employee empowerment

Usługa wspierająca wdrażanie nowoczesnych narzędzi do współpracy, komunikacji, zarządzania wiedzą i angażowania pracowników przy użyciu platformy Microsoft 365 Viva.

Microsoft 365 Copilot: Deployment

Usługa, która pomaga wdrożyć standardy bezpieczeństwa, prywatności i zgodności w przedsiębiorstwie przed rozpoczęciem korzystania z usługi Copilot dla Microsoft 365.

Microsoft 365 Copilot: Adoption and Change Management Trainings by role

Usługa, która zapewnia szkolenia dla użytkowników końcowych, aby pomóc w pomyślnym wdrożeniu usługi Microsoft 365 Copilot w organizacji.

Online Etiquette with Microsoft 365 Training

Usługa polegająca na szkoleniu użytkowników końcowych w zakresie najlepszych praktyk etykiety i komunikacji online z wykorzystaniem platformy Microsoft 365. Szkolenie koncentruje się na współpracy za pośrednictwem poczty e-mail, czatów i spotkań wideo.

Email protection

Usługa oferująca wsparcie w zakresie konfigurowania i wdrażania narzędzi zabezpieczających pocztę e-mail oraz zapobiegających atakom typu phishing, spam i malware przy użyciu platformy Microsoft 365.

Data Protection

Usługa wdrażania usług ochrony danych firmowych, w tym klasyfikacji, zapobiegania utracie danych, przechowywania informacji oraz zarządzania nimi.

Identity and access

Usługa umożliwiająca konfigurowanie i kontrolowanie bezpieczeństwa tożsamości użytkowników oraz dostępu do danych firmowych. Usługa obejmuje takie funkcje jak pojedyncze logowanie, uwierzytelnianie wieloskładnikowe, zarządzanie hasłami i zarządzanie tożsamością.

Endpoint: Device Security

Usługa, która konfiguruje, kontroluje i chroni urządzenia i aplikacje za pomocą platformy Microsoft 365. Obejmuje takie obszary jak konfiguracja urządzeń i aplikacji, zarządzanie aktualizacjami i standardy urządzeń.

Migration from Google Workplace to Microsoft 365

Usługa wsparcia w zakresie migracji danych z Google Workplace do Microsoft 365.

Microsoft 365 Security Assessment

Usługa wykorzystująca podejście Microsoft Zero Trust do tworzenia i wdrażania kompleksowych rozwiązań bezpieczeństwa.

Modern Workplace

Nowoczesne miejsce pracy to zestaw narzędzi, takich jak Teams, Outlook, SharePoint i OneDrive, które poprawiają produktywność, współpracę i bezpieczeństwo, umożliwiając pracownikom efektywną pracę z dowolnego miejsca na dowolnym urządzeniu.

Email migration from on-premise to Microsoft 365

Usługa ułatwiająca migrację kont e-mail oraz danych z infrastruktury lokalnej do platformy Microsoft 365.

MICROSOFT AZURE SERVICES



MICROSOFT AZURE PLATFORM

Zestaw usług obliczeniowych w chmurze, które są dostępne dla firm, deweloperów i każdego, kto chce tworzyć aplikacje lub korzystać z infrastruktury IT firmy bez konieczności instalowania sprzętu lub oprogramowania serwerowego.



Azure DevOps

Platforma SaaS firmy Microsoft, która łączy narzędzia do planowania pracy, wspólnego tworzenia kodu, tworzenia aplikacji i wdrażania.



Azure Site Recovery

Chmurowe rozwiązanie do replikacji infrastruktury IT, które zapewnia ciągłość procesów biznesowych, umożliwiając nieprzerwane działanie aplikacji i zadań podczas zakłóceń.



Azure Synapse Analytics

Platforma analityczna, która łączy duże zbiory danych, magazyny danych i integrację danych, tworząc kompleksową usługę analityczną w chmurze.



Azure Virtual Desktop

Rozwiązanie do wirtualizacji pulpitów i aplikacji zapewniające zdalny i ciągły dostęp do nich.



Web Apps Migration and Modernization

Aktualizacja istniejących aplikacji i danych w chmurze w celu zaspokojenia potrzeb biznesowych.



Database Migration on Azure

Narzędzie pomagające uprościć przeprowadzanie i automatyzację migracji baz danych do Azure.



Azure Monitor

Kompleksowe rozwiązanie do monitorowania, zbierania i analizy danych z chmury oraz lokalnych środowisk biznesowych.

MICROSOFT AZURE SERVICES

Microsoft Azure to zestaw rozwiązań i usług umożliwiających migrację do chmury, tworzenie i modernizację aplikacji oraz kompleksowe zarządzanie infrastrukturą IT firmy.

Cloud Assessment

Wykorzystanie najlepszych praktyk oraz skutecznych narzędzi w celu zdefiniowania celów biznesowych i uzyskania rekomendacji dotyczących ich realizacji.

Building Cloud Architecture

Tworzenie architektury biznesowej przez certyfikowanych architektów chmurowych.

Cloud Implementation

Migracja do chmury i wdrożenie usług przy pomocy naszych doświadczonych specjalistów.

Azure Open AI

Personalizacja ChatGPT dla Twojej firmy pozwala użytkownikom otrzymywać natychmiastowe i precyzyjne odpowiedzi oparte na danych firmowych.

Cloud Adoption

Prowadzenie szkoleń z zakresu korzystania z nowych rozwiązań chmurowych dla zespołów klienta.

Cloud Support

Świadczenie usług w zakresie zarządzania licencjami oraz udzielanie wsparcia technicznego w celu rozwiązywania pojawiających się problemów.

Cost Optimization

Usługa służąca do optymalizacji kosztów korzystania z usług Microsoft Azure.

Cloud Migration Consulting

Tworzenie strategii migracji do chmury, zapewniając osiągnięcie konkretnych i wymiernych rezultatów.

■ - Microsoft core solutions

POWER UP YOUR BUSINESS WITH MODERN SOLUTIONS AND AI

NASZE BIURA



Ukraina



Polska



Gruzja



Azerbejdżan



Hiszpania

**NASZ CEL – SUKCES
TWOJEGO BIZNESU**

smart-it.com

sales@smart-it.com

48 508 891 546

Hrubieszowska 2 PL-01-209 Warszawa